

# Galveston County WCID #1 Dickinson's Water District

## Actualización del WCID #1 a Medidores de Agua Inteligentes a partir de junio

El Condado de Galveston WCID #1 comenzará a reemplazar los medidores de agua y las cajas de medidores en toda su área de servicio a partir de junio de 2023 para actualizar su infraestructura y brindar a los clientes información más detallada sobre su consumo de agua. Se espera que el proyecto de reemplazo de aproximadamente 8,500 medidores se complete para diciembre de 2023. Los Medidores Inteligentes están equipados para cargar el consumo de agua para que los clientes y el WCID puedan acceder a él en línea.

El medidor y la caja del medidor que sirven a su propiedad serán retirados y reemplazados por un nuevo Medidor Inteligente y una caja de medidor. La instalación en cada ubicación suele tomar entre 30 minutos y una hora. Durante este proceso, el suministro de agua a su propiedad se interrumpirá temporalmente durante aproximadamente 15 a 30 minutos.

### Qué esperar:

- El personal y los vehículos de Ameresco y el subcontratista (Second Sight Systems) estarán identificados con los logotipos de la compañía que se muestran a continuación.
- Los trabajadores con identificación fotográfica tocarán educadamente su puerta para anunciar la actividad.
- **Los trabajadores no tienen que ingresar a su hogar o negocio en ningún momento.**
- Si no hay respuesta, verificarán que el agua no esté en uso.
- Se retirará el medidor existente y se instalará el nuevo Medidor Inteligente y la caja del medidor.
- La interrupción del servicio suele ser inferior a 30 minutos y la instalación total llevará aproximadamente una hora.
- Los trabajadores purgarán su sistema utilizando la llave de manguera exterior si es fácilmente accesible para eliminar el aire y los sedimentos de la línea.
- Los trabajadores dejarán un aviso en la puerta indicando que se ha cambiado el medidor.
- Los clientes ahora podrán ver su consumo de agua a través de una aplicación móvil. Para más detalles, visite [wcid1.com/water-meter-project](http://wcid1.com/water-meter-project).
- Aproximadamente una semana después de instalar su nuevo medidor, realice un seguimiento del uso del agua en línea con la aplicación Eye on Water. Descargue la aplicación desde App Store o Google Play o cree una cuenta en su computadora en [eyeonwater.com/signin](http://eyeonwater.com/signin).

Recomendamos abrir el agua fría, nunca caliente, en sus bañeras y/o llaves de manguera exteriores durante unos minutos para purgar su sistema de plomería.

Si tiene preguntas o inquietudes, comuníquese con el Servicio al Cliente del WCID al 281-337-1576 (opción 1) o a [customerservice@gcwcid1tx.gov](mailto:customerservice@gcwcid1tx.gov). Visite [wcid1.com/water-meter-project](http://wcid1.com/water-meter-project) para obtener detalles sobre el proyecto.

¿Hablas español? Llame al 281-337-1576 (opción 1) o visite [wcid1.com/water-meter-project](http://wcid1.com/water-meter-project)



Galveston County WCID #1  
Dickinson's Water District

AMERESCO  
Green • Clean • Sustainable

SECOND  
SIGHT  
SYSTEMS™

ESCANEA PARA MÁS  
INFORMACIÓN



Galveston County Water Control and Improvement District #1 (WCID #1) provides drinking water, wastewater and contracted solid waste collection services to more than 8,000 households and businesses in the greater Dickinson area.

WATER DISTRICT CUSTOMER SERVICE:  
(281) 337-1576, Option 1

MÁS INFORMACIÓN: [wcid1.com/water-meter-project](http://wcid1.com/water-meter-project)

